## 质量保证和售后服务承诺书

**青海盐湖工业股份有限公司：**

首先感谢贵公司选择使用我们的铝系吸附剂产品，根据贵方4万吨/年基础锂盐一体化项目吸附提锂装置铝系吸附剂项目的招标文件要求，青海跨界分离技术有限公司严格按ISO9001质量管理体系进行管理运作，做好产品售前、售中、售后各项服务，确保客户满意，并对质量保证和售后服务做如下承诺：

**一、质量保证**

我们承诺所提供的产品均符合国家相关质量标准，并确保在发货时产品已经通过严格的质量检验；若在产品使用过程中出现质量问题，我们将承担一切责任，并积极解决问题。

1. 我公司为独有的自主知识产权水下切造粒发明专利技术。

2、公司产品外形为球形，产品粒径分布均匀，吸附塔内物料流动性好，解决了偏流问题；

3、采用自主知识产权生产粉末技术，粒径均匀，稳定性好，吸附容量高，离子选择性好；

4、产品性能优越，与同行业相比，产品性能提升20%；

5、产品颗粒具有一定韧性，使用过程粉化率低，不易堵塞吸附装置；

6、产品结构为微孔，比表面积大，吸附效率高；

7、产品颗粒小，降低包埋效应对性能造成的影响；

8、产品吸附选择性好，可高效地实现锂与镁、钠、硼及其他离子的分离；

9、产品吸附容量高，循环稳定性好，产品使用寿命长。

**二、产品售后服务**

1、我方厂址地处青海省格尔木市昆仑经济开发区，属本地企业，处理问题快速及时。

2、我方为青海省高新技术企业、科技型企业和创新型企业，有条件在短时间内组织技术团队，随时为贵方做好现场售前、售中、售后技术服务，确保设备正常运行，并延长产品使用寿命。我们的售后支持团队会定期联系您，了解产品使用情况，以便及时提供优质支持和服务。

3、我方接到贵方电话后，可以2小时内快速响应回复问题，必要时可以8小时内组织团队上门服务，快速解决技术难题。

4、我方具有自主知识产权的产品生产发明专利，技术团队经验丰富，实力雄厚，确保贵方生产装置稳定高效运行。

5、我方承诺贵方在生产运行过程中出现相关问题，我方一律给予快速的解决方案，并及时派技术团队现场解决问题，协助项目达产达标，确保项目顺利高效完成，以优秀的业绩树立良好口碑，为盐湖股份在新能源领域的长远发展做出我们的贡献。

我方衷心希望能为您提供满意的产品和服务。再次感谢您对我们的信任和支持！我们将竭诚为您服务，为您提供优质的产品和专业的售后服务。

敬祝商祺！

青海跨界分离技术有限公司

2024年4月28日